



ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN ONZE JOOST B.V.

INSCHRIJVEN

Na aanmelding voor een cursus ben je ingeschreven als cursist voor de desbetreffende cursus. Deze algemene voorwaarden zijn vanaf dat moment van toepassing.

Je meldt je aan via een inschrijfformulier of – bij incompany – opdrachtbevestiging na goedkeuring van een op maat gemaakte offerte. Deze kan je opsturen of via Internet invullen. Na aanmelding ontvang je een schriftelijke of digitale bevestiging van jouw inschrijving. Een open inschrijving voor een cursus is mogelijk op de website (www.onzejoost.nl) genoemde data voor zover het aantal cursusplaatsen dit toelaat.

Vanzelfsprekend zoeken wij, in het geval geen plaats beschikbaar is, naar een datum waarop je de cursus alsnog kunt volgen. Een cursus kan bij onvoldoende deelnemers geannuleerd worden of naar een andere datum verplaatst worden. Ook kunnen zich situaties voordoen waardoor wij uit overmacht gedwongen zijn een cursus te annuleren. Wij zoeken dan naar een alternatief door bijvoorbeeld een andere datum aan te bieden voor het volgen van de cursus. Als wij een cursus op enig moment annuleren dan zijn er voor jouw uiteraard geen kosten aan verbonden, nog voor ons.

LESMATERIAAL

Onze Joost B.V. stelt voor alle cursussen lesmateriaal (online videolessen, presentaties, naslagwerk, cursusmap, reader en dergelijke - digitaal of op papier) beschikbaar. Reproductie van lesmateriaal mag alleen geschieden met schriftelijke toestemming van Onze Joost B.V. Het is niet toegestaan lesmateriaal of de persoonlijke inlog van de online leeromgeving aan derden ter beschikking te stellen. Ook het verwerken van lesmateriaal in andere cursussen is niet toegestaan.

BESCHIKBAARHEID ONLINE LEEROMGEVING EN ABONNEMENT ONLINE LEEROMGEVING

De online leeromgeving is beschikbaar voor de termijn welke op de website bij de cursus is aangegeven met een maximum van 1 jaar. Deze sluit automatisch na deze termijn.

Na deze termijn is het mogelijk een abonnement voor de online leeromgeving af te sluiten. De abonnementsovereenkomst wordt voor een jaar aangegaan. De abonnementsovereenkomst wordt na afloop van de overeengekomen periode stilzwijgend verlengd met perioden van telkens maximaal drie maanden en tegen het op dat moment geldende abonnementsstarief, tenzij de abonnee uiterlijk één maand voor afloop van de lopende abonnementsperiode de abonnementsovereenkomst opzegt.

DEELNAME, CERTIFICAAT VAN DEELNAME EN EXAMENS

Vanzelfsprekend is het voor jouw als deelnemer belangrijk om deel te nemen aan het volledige programma van een cursus. Volg je de cursus volledig, dan ontvang je een certificaat van deelname. Daarnaast kunnen er aanvullende eisen zijn voor het verkrijgen van een certificaat van deelname of diploma. Voor een aantal cursussen is een examen mogelijk, of zelfs vereist. Ook dit wordt vermeld bij de desbetreffende cursussen.

CURSUSPRIJZEN EN BETALING

Onze Joost B.V. stuurt na aanmelding bij de open opleidingen de factuur. Betaling wordt verlangd binnen twee weken na ontvangst van de factuur. Indien de factuur niet betaald is, kan deelname van de cursus niet plaatsvinden.

Bij incompany opleidingen wordt de factuur bij opdracht verstuurd, indien niet anders vermeld.

ANNULERING EN VERPLAATSING

Algemeen:

- Tot vier weken voor aanvang van de cursus kunt u kosteloos annuleren of verplaatsen.
- Binnen vier weken en een week vóór aanvang van de cursus worden 50% van de cursuskosten in rekening gebracht.
- Annuleer of verplaats je binnen een week voor de aanvang van de cursus, dan wordt 100% van de cursusprijs in rekening gebracht.

De reden is dat wij reeds kosten gemaakt hebben die cursusgebonden zijn. Je dient schriftelijk te annuleren of te verplaatsen. In plaats van het annuleren of verplaatsen van een inschrijving kan je een collega als plaatsvervanger laten deelnemen. Daarvoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. Als het een cursus betreft met voorbereidende e-learning, dan moet de plaatsvervanger wel zijn/haar les hebben voorbereid.

Annulering e-learning: Eenmaal toegang gekregen tot de e-learning kan de e-learning niet meer geannuleerd worden.

Annulering of verplaatsing meet-up training (klassikaal op locatie of online meet-up):

- Tot vier weken voor aanvang van de meet-up kunt u kosteloos de meet-up annuleren of verplaatsen.

WWW.ONZEJOOST.NL

INFO@ONZEJOOST.NL * +31 (0)20 363 83 83
JOHAN VAN HASSELTWEG 22B, 1022 WV AMSTERDAM
BTW 856589779B01 * KvK 66515890

- Binnen vier weken en een week vóór aanvang van de meet-up worden 50% van de meet-up-kosten in rekening gebracht.
- Annuleer of verplaats je binnen een week voor de aanvang van de meet-up, dan wordt 100% van de meet-up-prijs in rekening gebracht.

De reden is dat wij reeds kosten gemaakt hebben die meet-up-gebonden zijn. U dient schriftelijk te annuleren of te verplaatsen. In plaats van het annuleren of verplaatsen van een inschrijving kunt u een collega als plaatsvervanger laten deelnemen. Daarvoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. Als het een cursus betreft met voorbereidende e-learning, dan moet de plaatsvervanger wel zijn/haar les hebben voorbereid.

KLASSIKAAL LES VERPLAATSEN NAAR ONLINE LES

Indien door omstandigheden (bijvoorbeeld RIVM maatregelen door Corona) een klassikale les niet meer fysiek kan plaats vinden, dan wordt deze (indien mogelijk) omgezet naar een online les. De les gaat dan gelukkig gewoon door en wordt niet geannuleerd.

PRIVACY-VERKLARING

Persoonlijke informatie die we verzamelen naar aanleiding van intake-gesprekken en tests ten behoeve van trainingen en aanverwante vormen van onze dienstverlening worden op geen enkele wijze geregistreerd. Antwoorden en uitkomsten worden vertrouwelijk behandeld. Deze informatie wordt op geen enkele manier aan derden beschikbaar gesteld. De privacy van onze cursisten is dus gewaarborgd.

Alleen wanneer de cursist, de opdrachtgever en Onze Joost B.V. andere schriftelijke afspraken met elkaar gemaakt hebben, kan afgeweken worden van deze regel. In dat geval moeten alle partijen hiermee akkoord zijn.

NEDERLANDS RECHT

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

PERSOONSREGISTRATIE

Door het aangaan van een overeenkomst met Onze Joost B.V. wordt aan Onze Joost B.V. toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Onze Joost B.V. uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Onze Joost B.V. zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.